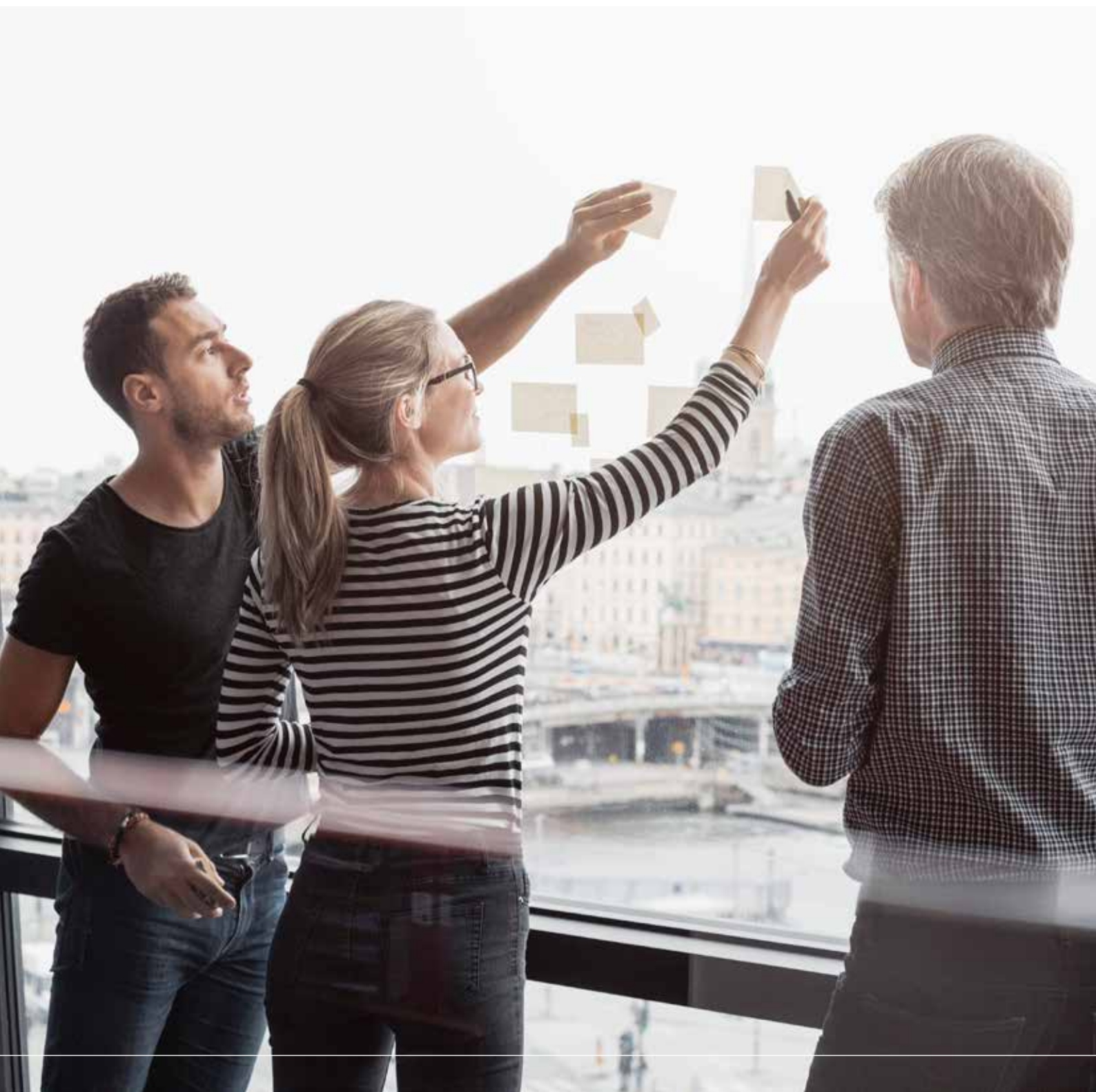


**VOLVO**  
VOLVO GROUP

# *Código de Conduta Grupo Volvo*





Prezado Colega,

O Grupo Volvo é o lar de algumas das marcas mais emblemáticas do mundo, com uma reputação conquistada ao longo de um século. Cabe a todos nós honrar essa herança e construir um futuro ainda mais sólido para a nossa empresa.

Sinta-se apto e encorajado a tomar a iniciativa, tomar decisões e levar nossa empresa adiante. O Código de Conduta é uma ferramenta que ajuda você a determinar o que é certo em uma dada situação e a agir de forma a administrar os riscos legais e éticos.

Leia o Código de Conduta. Converse com sua liderança e seus colegas sobre como o Código se aplica às particularidades do seu ramo de atividade. Não tenha receio de buscar a ajuda dos nossos especialistas jurídicos se houver algo que você não entende ou precise de ajuda para esclarecer. E, se você notar um comportamento que não lhe parece certo, manifeste-se.

É o que cada um de nós faz, que define quem somos como empresa e como o mundo nos enxerga. Geramos prosperidade por meio de soluções de transporte. Eu tenho orgulho do que fazemos e de como fazemos.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Matt Lindstrom". The signature is fluid and cursive.

# Índice

<b>I. Por que temos um Código?</b>	<b>2</b>
<b>II. Princípios Fundamentais</b>	<b>4</b>
<b>Respeitamos uns aos outros</b>	<b>4</b>
Respeito Mútuo	5
Não-discriminação	5
Local de Trabalho Seguro e Saudável	6
Conformidade Ambiental	6
Liberdade de Associação	7
Jornada de Trabalho e Compensação	7
Escravidão Moderna e Trabalho Infantil	7
<b>Conquistamos negócios de forma justa e dentro da lei</b>	<b>8</b>
Conformidade do Produto	8
Práticas de Concorrência Justa	9
Anticorrupção, incluindo Presentes e Entretenimento	10
Conformidade Comercial (Exportações e Importações)	11
Combate à Lavagem de Dinheiro	11
<b>Separamos interesses particulares de atividades comerciais</b>	<b>12</b>
Conflitos de Interesses	13
Atividades Políticas	14
Informações Privilegiadas	15
<b>Protegemos informações e ativos da empresa</b>	<b>16</b>
Informações Confidenciais	17
Propriedade Intelectual	17
Ativos Físicos e Financeiros	18
Privacidade de Dados	18
<b>Comunicamos de forma transparente e responsável</b>	<b>19</b>
Contabilidade e Relatórios	19
<b>III. Manifeste-se!</b>	<b>20</b>

# *Por que temos um Código?*

NO GRUPO VOLVO QUEREMOS CONDUZIR NEGÓCIOS DE FORMA ÉTICA E EM CONFORMIDADE COM A LEI.

Fazer negócios dessa forma é a coisa certa a se fazer. Assim construímos uma relação de confiança com nossos clientes e também com a sociedade, o que reforça nosso sucesso comercial. Isso também nos ajuda a evitar situações que possam resultar em problemas jurídicos indesejáveis ou danos a nossa reputação.

Este Código de Conduta indica de forma clara quais são as expectativas em relação ao modo como fazemos negócios – não apenas em alguns locais, mas em todos os lugares onde operamos.

O Código é o que defendemos e o que esperamos de você.

## VALORES DO GRUPO VOLVO

### **Sucesso do cliente**

*Fazemos com que nossos clientes tenham sucesso em seus negócios.*

### **Confiança**

*Confiamos uns nos outros.*

### **Paixão**

*Temos paixão pelo que fazemos.*

### **Mudança**

*Somos abertos a mudanças para poder permanecer na dianteira.*

### **Desempenho**

*Somos rentáveis para poder determinar nosso futuro.*





### Você é uma liderança?

Viva nossos Valores e o Código. Dê o exemplo através do seu próprio comportamento.

Certifique-se de que sua equipe está familiarizada com o Código e sabe como utilizá-lo. Incentive os empregados a conversar com você em caso de dúvidas ou preocupações.

---

## O CÓDIGO SE APLICA A TODOS NO GRUPO VOLVO?

Sim. O Código se aplica em todos os lugares onde conduzimos negócios e para todos que trabalham em nome do Grupo Volvo, incluindo mensalistas, horistas, aprendizes e estagiários, consultores, empregados temporários, executivos, diretores e conselheiros de administração das empresas do Grupo Volvo.

Você é responsável por seguir o Código; descumprir o Código pode trazer consequências tanto para você quanto para a empresa.

Você poderá sofrer medidas disciplinares, incluindo o risco de perder seu emprego, ou mesmo de enfrentar processos criminais. A empresa poderá ser multada, enfrentar processos judiciais e investigações, ter sua reputação prejudicada e o preço de suas ações desvalorizado.

---

## COMO DEVO USAR O CÓDIGO?

Leia o Código para entender o que é esperado de você. Em seguida, use-o como referência se precisar de orientação em uma área específica.

Você também deve consultar as políticas, programas de compliance e demais recursos do Grupo Volvo. Eles se destinam a complementar o Código e oferecer orientações e detalhes adicionais.

---

## O QUE ACONTECE SE EU NÃO ENCONTRAR UMA RESPOSTA NO CÓDIGO?

O Código contém regras e princípios sobre como fazemos negócios. Contudo, não é possível descrever todas as situações reais que podem surgir e, às vezes, a resposta certa não é tão óbvia.

Se alguma vez você ficar em dúvida sobre qual rumo tomar, pergunte a si mesmo:

- É contra a lei?
- É antiético?
- Poderia prejudicar a reputação global do Grupo Volvo?
- Eu teria vergonha de ler sobre isso na mídia?

Se a resposta for sim, pare e consulte seu superior imediato, que poderá ajudá-lo a encontrar uma forma de lidar com a situação. O departamento Jurídico & Compliance pode oferecer aconselhamento e orientação jurídica caso os requisitos do Código não estejam claros em algum aspecto.

---

## E SE HOUVER UM CONFLITO ENTRE O CÓDIGO E A LEI LOCAL?

Desejamos conduzir todos os nossos negócios em conformidade com o Código. No entanto, nada neste Código deve ser compreendido como instrução para violar a lei.



*Respeitamos  
uns aos outros*

## RESPEITO MÚTUO

No Grupo Volvo, temos orgulho do nosso ambiente de trabalho inclusivo, que promove energia positiva e incentiva tanto o crescimento individual quanto a formação de equipes sólidas. O comportamento inadequado que cria um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou hostil não é bem-vindo aqui. Em vez disso, nós incentivamos e esperamos respeito mútuo – entre colegas, e entre nossa empresa e nossos parceiros de negócio.

### Para você, isso significa:

- Trate todos os indivíduos com respeito.
- Jamais pratique bullying, intimide ou ameace outra pessoa.
- Evite comportamentos que uma outra pessoa poderia razoavelmente considerar ofensivos ou inapropriados.
- Oponha-se ao assédio ou outro comportamento inadequado, seja este direcionado a você ou a outra pessoa.

### O que é assédio?

Para os fins deste Código, assédio significa conduta ou comentário que cria, incentiva ou permite um ambiente de trabalho intimidador ou ofensivo.

Isso inclui assédio verbal ou físico, bullying, assédio sexual, abuso de poder, racismo, humor inadequado ou outras ações que ofendam ou causem embaraços.

## NÃO-DISCRIMINAÇÃO

O Grupo Volvo valoriza uma força de trabalho diversificada e espera que os líderes, ao contratarem, observem a legislação aplicável contra a discriminação. As decisões relacionadas ao emprego como contratação, pagamento, cargo, promoção, medida disciplinar, rescisão e condições de trabalho, devem se basear na competência e no desempenho da pessoa, e não em fatores pessoais irrelevantes.

### Para você, isso significa:

- Não discrimine; em vez disso, avalie candidatos com base em talento, competência e experiência.
- Manifeste-se ao ver práticas discriminatórias ou quando acreditar que você foi discriminado injustamente.

### O que é discriminação?

Para os fins deste Código, a discriminação ocorre quando indivíduos qualificados são penalizados no trabalho devido a fatores pessoais irrelevantes, tais como:

- Gênero, identidade ou expressão de gênero;
- Idade;
- Nacionalidade, raça, etnia, cor da pele ou origem cultural;
- Religião ou crenças;
- Deficiência, genética ou informações de saúde, inclusive gravidez;
- Orientação sexual;
- Afiliação sindical;

Todas as exigências de cargo e decisões relacionadas ao emprego devem ser baseadas em um motivo profissional legítimo.

### AO PRATICAR DIVERSIDADE E INCLUSÃO...

...construímos confiança, recompensando as pessoas com base em suas contribuições e reforçando uma atmosfera de respeito.

...impulsionamos nosso desempenho, assegurando que atraímos e contratamos os melhores e mais qualificados candidatos.

...fortalecemos nosso ambiente de trabalho, ajudando a revelar o melhor nas pessoas.



## LOCAL DE TRABALHO SEGURO E SAUDÁVEL

Acreditamos que acidentes, incidentes, ferimentos, quase acidentes, doenças relacionadas ao trabalho e condições inseguras costumam ser evitáveis. Ao priorizar o cumprimento das medidas de segurança no planejamento e nas operações, asseguramos que nosso ambiente de trabalho atenda à legislação e aos requisitos aplicáveis em matéria de saúde e segurança.

### Para você, isso significa:

- Assuma a responsabilidade pela sua própria segurança e pela segurança das pessoas ao seu redor; corrija e/ou relate riscos e aborde qualquer comportamento perigoso.
- Conheça e obedeça todos os requisitos de segurança, incluindo o uso de equipamentos de proteção pessoal. Nunca tome atalhos nem ignore os procedimentos e as medidas de segurança.
- Se você é um líder, certifique-se de que os empregados estejam devidamente treinados e equipados para o trabalho.
- Não use nem porte consigo drogas ilegais no trabalho. Não trabalhe se estiver intoxicado ou sob a influência de drogas ou álcool.

### MINIMIZAR RISCOS À SAÚDE E À SEGURANÇA...

...reduz faltas ao trabalho decorrentes de incidentes ou acidentes de trabalho.

...gera confiança, engajamento e desempenho, permitindo que os empregados foquem no trabalho sem preocupação com sua integridade física.

## CONFORMIDADE AMBIENTAL

No Grupo Volvo, garantimos que nossas operações comerciais estão em conformidade com a legislação de proteção ao meio ambiente aplicável, bem como com os requisitos internos aplicáveis.

### Para você, isso significa:

- Siga a legislação ambiental e as exigências da empresa que se aplicam a sua função.
- Tome todas as precauções necessárias ao manusear ou transportar materiais perigosos, peças perigosas ou resíduos perigosos, inclusive durante carga, descarga e armazenamento. Se você não estiver familiarizado com esses requisitos, peça orientação a sua liderança.
- Use e descarte produtos químicos e outros materiais de forma adequada, e relate qualquer tipo de vazamento, descarte irregular ou outra preocupação ambiental.

### O que são materiais perigosos ou peças perigosas?

Para os fins deste Código, nós nos referimos a todas as substâncias químicas, materiais ou resíduos que possam apresentar riscos à saúde ou que sejam corrosivos, inflamáveis ou explosivos.

Isso inclui baterias, airbags, aerossóis, gasolina e diesel, além de certas tintas, solventes, adesivos ou acabamentos de superfície.





## LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO

O Grupo Volvo respeita o direito de todos os empregados de formar e de se afiliar a uma associação com intuito de representar seus interesses como empregados, de organizar e de negociar de modo coletivo ou individual. Também respeitamos a escolha de qualquer empregado de não se afiliar a um sindicato.

### Para você, isso significa:

- Você é livre para buscar orientação e suporte em todas as questões relacionadas ao emprego junto aos sindicatos reconhecidos e/ou órgãos representativos dos empregados.
- Se você é um líder, não interfira nas decisões dos empregados relacionadas à representação ou filiação sindical.

## JORNADA DE TRABALHO E COMPENSAÇÃO

O Grupo Volvo cumpre as leis e os acordos aplicáveis à jornada de trabalho e horas de descanso, bem como em relação à remuneração e benefícios.

### Para você, isso significa:

- Os termos e condições do seu emprego, incluindo seus direitos e suas obrigações, devem estar claros para você.
- Sua jornada de trabalho não deve se estender além do máximo permitido, e você deve usufruir de tempo livre para o devido descanso, além de férias e feriados remunerados.
- Suas condições de trabalho e remuneração devem atender aos salários mínimos aplicáveis e outras exigências legais, incluindo acordos de negociação coletiva.

## ESCRavidÃO MODERNA E TRABALHO INFANTIL

O Grupo Volvo não tolera nenhuma forma de escravidão moderna, incluindo trabalho forçado, servil ou compulsório, nem tráfico de pessoas. Respeitamos o direito das crianças ao desenvolvimento pessoal e a educação, e não usamos trabalho infantil.

### Para você, isso significa:

- Certifique-se de que não usamos nem facilitamos a escravidão moderna, inclusive por meio de fornecedores ou outros parceiros de negócio. Se você é um líder, certifique-se de que seus empregados escolheram seus trabalhos livremente e de que são igualmente livres para sair dele com a cobertura da lei e nos termos de seus contratos de trabalho.
- Se você faz contratações, observe a idade mínima para admissão ao trabalho no seu país. Nunca contrate menores de 15 anos, mesmo que seja permitido pela lei local.
- Não utilize jovens trabalhadores (de 15 a 18 anos) em serviço que é perigoso ou que apresenta riscos ao seu desenvolvimento individual ou a sua saúde física ou mental.

### O que é escravidão moderna?

Tráfico de pessoas consiste em recrutar, abrigar ou transportar indivíduos em situação de exploração pelo uso de violência, da indução em erro ou de coerção, e forçá-las a trabalhar contra sua vontade.

Trabalho forçado consiste em qualquer trabalho ou serviço que uma pessoa é obrigada a fazer contra sua vontade, sob ameaças de punição, e para o qual ela não se ofereceu.

### Por quais exemplos de sinais procurar?

- Ausência de situação oficial de emprego;
- Condições de trabalho abusivas;
- Violência física e sexual;
- Servidão por dívida, isso é, empréstimos que devem ser quitados antes que o empregado possa rescindir seu contrato de trabalho;
- Taxas de recrutamento, isso é, uma pessoa pagou uma empresa de recrutamento pelo cargo e precisa trabalhar até que a dívida seja reembolsada;
- Restrições de deslocamento, por exemplo, quando os empregados não são autorizados a sair das dependências da empresa;
- Retenção de documentos de identidade, passaportes ou certificados de educação;
- Retenção de salários;



# Conquistamos negócios de forma justa e dentro da lei

## CONFORMIDADE DO PRODUTO

Os produtos do Grupo Volvo são projetados, fabricados, comercializados e vendidos em cumprimento as exigências legais aplicáveis e nossas normas internas de qualidade e segurança. Estar em conformidade é essencial para criarmos confiança em nossos produtos, contribuindo para o nosso sucesso e para o sucesso dos nossos clientes.

### Para você, isso significa:

- Cumpra todas as exigências legais e regulatórias, bem como normas internas, incluindo aquelas relacionadas com emissões, segurança, materiais e/ou peças perigosas e ruído.
- Se você projeta novos produtos ou altera produtos existentes, assegure-se de que atendem às normas legais e regulatórias no momento de seu lançamento e durante todo o tempo exigido.

## ISSO É ESSENCIAL

Ocasionalmente, uma solicitação vinda do mercado pode conflitar com nossas obrigações legais.

Nessas circunstâncias, devemos continuar a honrar todas as exigências legais aplicáveis que dizem respeito ao projeto, fabricação, venda, desempenho e comercialização de nossos produtos e serviços.

- Não manipule testes ou resultados de testes.
- Não pegue atalhos nem tome decisões que comprometam a conformidade do produto, independentemente da probabilidade de descoberta pelas autoridades ou direção da empresa.
- Apresente nossos produtos e serviços com precisão. Certifique-se de que todas as declarações sejam fundamentadas e não passe informações incorretas, inclusive sobre características relacionadas ao meio ambientais e segurança.

## PRÁTICAS DE CONCORRÊNCIA JUSTA

Acreditamos que nossos produtos e serviços terão sucesso em um mercado competitivo e que um mercado justo nos trará benefícios. Competimos pelo mérito dos nossos produtos e serviços e não fazemos uso de práticas consideradas ilegais pelas leis de concorrência, tal como conluio com concorrentes. Tratamos nossos fornecedores de forma profissional e escolhemos os fornecedores com base em critérios objetivos. Por ser uma campo complexo, é fundamental sabermos o que é exigido e também consultar o departamento Jurídico & Compliance sempre que for necessário.

### Para você, isso significa:

- Utilize apenas métodos legítimos para coletar informações sobre concorrentes.
- Não faça acordo com concorrentes em questões importantes como fixação de preços, participação de mercado ou alocação de clientes.
- Cumpra as políticas e os processos do Grupo Volvo caso participe de atividades que envolvem contato com concorrentes, como reuniões de associações comerciais, consórcios de pesquisa e desenvolvimento ou atividades de padronização do setor. Obtenha todas as pré-aprovações necessárias antes de participar.
- Não decida, por conta própria, trocar informações comerciais sensíveis com os concorrentes.
- A menos que previsto nas políticas e processos do Grupo Volvo, não controle nem restrinja condições ou preços de revenda de nossos produtos definidos por revendedores independentes, fornecedores ou clientes.



### Quem são os concorrentes?

Nossos concorrentes incluem qualquer empresa independente que concorre ou possa vir a concorrer com o Grupo Volvo em um determinado mercado.

Isso inclui fabricantes de equipamento original (OEMs), mas também inclui outras empresas com as quais fazemos negócios e que são nossas concorrentes no mercado final, tais como fornecedores, distribuidores privados ou clientes do Grupo Volvo.

Quando um fornecedor ou cliente é também um concorrente, todas as restrições descritas aqui se aplicam, incluindo restrições em fazer acordos, compartilhar e/ou receber certas informações. Não utilize o relacionamento comercial como um pretexto para violar as leis da concorrência.

### O que são informações comerciais sensíveis?

Estas incluem:

- Preços, sobretaxas, custos, margens ou descontos;
- Condições de venda ou rentabilidade;
- Distribuição, planos comerciais, estratégias de pós-vendas, previsões de mercado ou planos de desenvolvimento de produtos;

Compartilhar, receber ou trocar esse tipo de informação pode ser proibido mesmo se ocorrer de modo casual, tal como em uma conversa com um ex-colega ou amigo que agora trabalha para um concorrente. Caso esteja em dúvida se uma conversa é apropriada ou não, discuta antecipadamente com o departamento Jurídico & Compliance.



## ANTICORRUPÇÃO, INCLUINDO PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Suborno e corrupção distorcem o mercado, interferem na livre concorrência e violam leis que resultam em sanções significativas para as empresas e para os indivíduos envolvidos. O Grupo Volvo não participa nem aprova quaisquer práticas corruptas direta ou indiretamente (por exemplo, através de um terceiro), incluindo oferta ou aceite de propinas, subornos, presentes e hospedagens excessivas, e pagamentos de facilitação. Nós não vamos aceitar fornecedores, distribuidores ou parceiros que oferecem suborno, e tomaremos as medidas necessárias se estas práticas forem descobertas.

### Para você, isso significa:

- Compreenda as regras do Grupo Volvo que tratam de presentes e entretenimento, e tenha uma razão comercial legítima para qualquer coisa que você oferece.
- Não dê nem aceite subornos ou qualquer coisa que possa ser considerada suborno, incluindo dinheiro, vales-presente ou outros equivalentes a dinheiro, oportunidades de emprego, favores, viagens, promessas de pagamento de dívidas, ou presentes e entretenimento ilegais.
- Não use parceiros de negócio nem outros terceiros para pagar subornos.
- Saiba o que é permitido caso trabalhe com funcionários públicos, tenha em mente que as regras são tipicamente bastante rígidas.
- Documente com precisão todos os pagamentos e transações nos livros e registros do Grupo Volvo.
- Conduza todas as devidas diligências de anticorrupção ao contratar ou gerenciar terceiros interpostos.
- Jamais aceite qualquer coisa de um fornecedor, parceiro de negócio ou de qualquer outra pessoa, se isso puder influenciar ou parecer influenciar sua capacidade de ser objetivo em suas decisões profissionais.
- Se um fornecedor ou parceiro de negócio lhe oferecer presentes e entretenimento inapropriados, leve a questão ao conhecimento do seu superior imediato.

### O que são pagamentos de facilitação?

O Grupo Volvo proíbe "pagamentos de facilitação" que são pagamentos ilegais de comissões e/ou taxas feitos para agilizar um serviço ao qual você tem direito.

Por exemplo: digamos que um despachante aduaneiro entre em contato com você para informar que algumas peças que o seu cliente precisa estão retidas na alfândega, mas que ele pode fazê-las passar pelo processo mais rapidamente se você pagar uma sobretaxa.

### COMPETIR DE FORMA JUSTA E PRECAVER-SE CONTRA A CORRUPÇÃO...

...constrói confiança, no Grupo Volvo e no nosso negócio.

...protege o mercado justo e a escolha do cliente, que podem sofrer distorções quando empresas pagam suborno ou conspiram com concorrentes para obter sucesso.

...preserva a posição competitiva do Grupo Volvo, exigindo que a empresa se aprimore e inove para obter sucesso.

...protege nossa reputação e gera confiança no mercado, demonstrando que operamos consistentemente com integridade.





## CONFORMIDADE COMERCIAL (EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÕES)

Como uma empresa global, precisamos cumprir as regras comerciais internacionais por meio das quais os países regulamentam a circulação de produtos, tecnologia, software e informações técnicas para além das fronteiras nacionais. Violações podem resultar em procedimentos penais para as empresas e para os indivíduos responsáveis, além de publicidade negativa, atrasos nos envios e mesmo perda de benefícios de importação/exportação.

### Para você, isso significa:

- Investigue as exigências de licença de exportação antes de exportar um produto ou antes de compartilhar informações técnicas ou sobre software para além das fronteiras nacionais.
- Siga nossos procedimentos de verificação de antecedentes ao examinar determinados parceiros de negócios (tais como distribuidores, importadores, revendedores e clientes), pois podemos ser proibidos de lidar com parceiros que estejam sujeitos a sanções.
- Conheça e obedeça as restrições comerciais que se aplicam aos lugares onde você conduz negócios. Estas restrições podem ser complexas, pois as regras variam de acordo com a localização e podem mudar em resposta a eventos mundiais.
- Observe todas as exigências de controle aduaneiro e de exportação, incluindo a documentação relacionada a classificação, valorização e país de origem.
- Se não tiver certeza, entre em contato com a equipe de Controle de Exportação de GTO (Group Trucks Operations), ou com o departamento Jurídico & Compliance.

## COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO

A lavagem de dinheiro permite que criminosos e outros ocultem ou dissimulem a origem dos recursos obtidos ilegalmente. Estes recursos podem ser provenientes e/ou sustentar atividades como tráfico de pessoas, tráfico de drogas, terrorismo, extorsão ou fraude. O Grupo Volvo não facilita nem apoia a lavagem de dinheiro.

### Para você, isso significa:

- Conheça seu cliente, compreenda os termos de todas as transações e esteja atento aos sinais de lavagem de dinheiro.
- Relate qualquer transação suspeita para a empresa, incluindo pagamentos de terceiros, compras de grande valor pagas em espécie ou equivalentes.
- Se você trabalha para a Volvo Financial Services, conheça e siga os requisitos adicionais que se aplicam ao seu trabalho.





*Separamos  
interesses  
particulares  
de atividades  
comerciais*



## CONFLITOS DE INTERESSES

Na condição de empregados do Grupo Volvo, temos a obrigação de trabalhar no melhor interesse da empresa, e evitar e/ou comunicar situações em que nossos interesses particulares, financeiros, ou demais interesses externos conflitem com nossas responsabilidades profissionais. Em alguns casos, tão somente a aparência de um conflito já basta para prejudicar nossa reputação ou efetividade.

### Para você, isso significa:

- Entenda como reconhecer conflitos de interesses. Se enfrentar um conflito, comunique tal situação ao seu superior imediato e trabalhe com a empresa para resolver a questão.
- Tome decisões comerciais com base nos interesses da empresa e não em benefício de si próprio ou de seus familiares. Os potenciais conflitos de interesses que precisam ser divulgados incluem, entre outros:
  - Um relacionamento próximo com alguém que você supervisiona ou considera contratar;
  - Executar uma atividade comercial particular e através dela fazer negócios com o Grupo Volvo;
  - Aceitar um emprego junto a um fornecedor, outro parceiro de negócio, ou concorrente, principalmente se você trabalha em período integral para uma empresa do Grupo Volvo;
  - Se um familiar seu aceitar um emprego junto a um atual ou potencial cliente, fornecedor ou concorrente, especialmente em uma função estratégica de tomada de decisões;
  - Se você ou um familiar seu possuir um significativo investimento financeiro junto a um atual ou potencial cliente, fornecedor ou concorrente;
- Não organize, por conta própria, transações pessoais com fornecedores ou clientes em condições que não estão disponíveis ao público, como preços especiais, financiamentos ou descontos.

### Quem são membros da família?

Nossas regras de conflitos de interesses podem se estender a qualquer pessoa com quem você tenha parentesco ou proximidade.

Isso inclui, por exemplo, seu: cônjuge, companheiro, pais, irmãos, parentes decorrentes de casamento, filhos, netos e enteados.

## EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES...

...impulsiona o desempenho, garantindo que nossas decisões sejam tomadas no melhor interesse dos nossos clientes e do negócio.

...gera confiança em nossa empresa, comprovando que somos um parceiro de negócios honesto e confiável.

...apoia nossa rentabilidade e efetividade, assegurando que escolhamos os fornecedores e revendedores que oferecem o melhor valor agregado.

### Você é uma liderança?

Você pode contatar o RH ou o departamento Jurídico & Compliance para obter suporte na avaliação e condução de quaisquer conflitos de interesses comunicados a você.

## ATIVIDADES POLÍTICAS

Para o Grupo Volvo, é importante manter diálogo contínuo com as autoridades e formuladores de políticas públicas, para estarmos engajados em questões que possam afetar o Grupo Volvo, os negócios e as operações dos nossos clientes. Essas atividades são especificamente autorizadas pela área de Assuntos Governamentais e Institucionais (Group Communication and Sustainability Affairs).

O Grupo Volvo observará a neutralidade em relação a partidos políticos e candidatos a cargos públicos. Nem o nome nem os ativos das empresas do Grupo Volvo devem ser utilizados para promover os interesses de partidos políticos ou candidatos a cargos públicos.

### Para você, isso significa:

- Você pode apoiar as causas de sua escolha, mas não faça contribuições políticas ou de caridade usando recursos da empresa ou em nome da empresa.
- Você pode contribuir com seu próprio tempo e recursos, mas não use o horário de trabalho, a propriedade ou outro recurso da empresa para promover seus interesses políticos particulares.
- Você pode angariar fundos para causas políticas ou promover candidatos políticos, mas não faça isso durante o horário de trabalho.

### O que são atividades políticas?

Para os fins deste Código, "atividades políticas" significam uma ampla gama de ações, algumas das quais seguem relacionadas abaixo.

Lembre-se, você pode sempre agir ou fazer contribuições por conta própria, de forma individual. Mas não é permitido utilizar os recursos do Grupo Volvo e nem insinuar que a empresa apoia atividades como:

- Candidatura a um cargo público;
- Realização de campanha ou angariação de fundos para um candidato a cargo público;
- Voluntariado ou doação para um partido político;
- Lobby;
- Assinatura ou organização de abaixo-assinados, petições ou cartas;
- Atividades políticas ou declarações públicas relacionadas;

## ISSO É ESSENCIAL

Em relação aos Estados Unidos, nada nesta seção visa impedir a operação do comitê de ação política denominado VG PAC (VNA Holding Inc. Political Action Committee). VG PAC é um fundo legal, separado e segregado que recebe doações voluntárias de empregados para fazer contribuições para campanhas eleitorais de candidatos a cargos públicos. Contudo que você obedeça às regras do VG PAC, atividades e doações relacionadas ao VG PAC são permitidas.





## INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Ao trabalhar no Grupo Volvo, você pode se deparar com informações privilegiadas relacionadas ao Grupo Volvo ou às ações do Grupo Volvo. Sempre que você tiver acesso a informações privilegiadas, você está sujeito a obrigações legais e regulatórias, e a violação dessas obrigações pode configurar uma infração penal.

### Para você, isso significa:

- Não utilize informações privilegiadas para comprar ou vender, em nome próprio ou de terceiros, direta ou indiretamente, ações ou títulos relativos à AB Volvo (uso indevido de informação privilegiada).
- Não recomenda nem induza um indivíduo a se envolver em negociações com base em informações privilegiadas.
- Não faça qualquer divulgação não autorizada de informações privilegiadas.
- Siga nossos procedimentos de comunicação interna sobre informações privilegiadas, bem como sobre notificação de divulgações involuntárias.

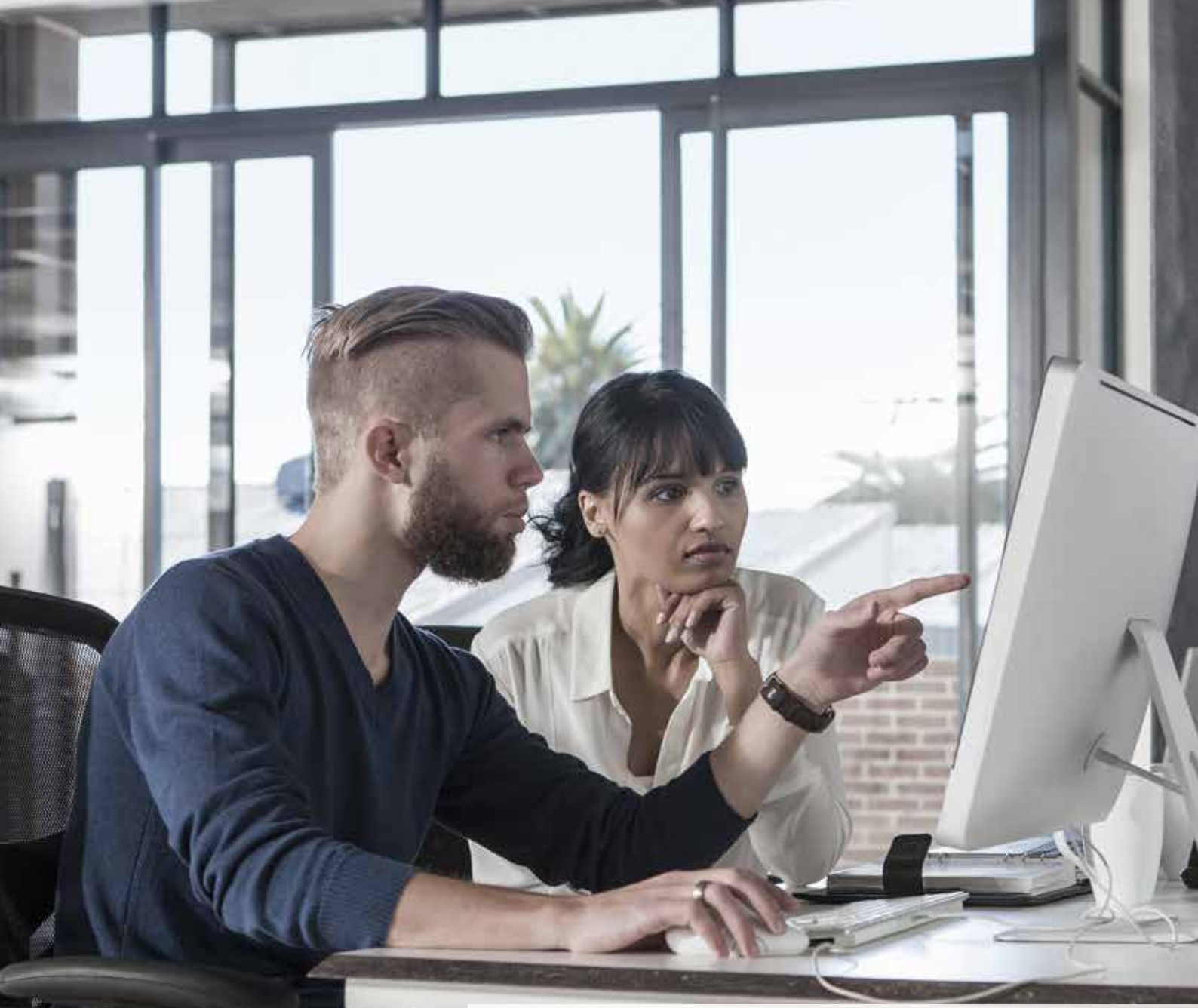
### O que são informações privilegiadas?

Informações privilegiadas são informações privadas que, se tornadas públicas, provavelmente terão um efeito significativo no preço das ações da Volvo ou no preço de quaisquer outros instrumentos financeiros da Volvo.

As informações privilegiadas podem incluir:

- Alterações significativas e imprevistas na entrada dos pedidos ou na entrega de produtos por motivos como cancelamento de pedidos, por exemplo;
- Aquisições ou alienações de operações comerciais significativas;
- Insolvência de fornecedores estratégicos;
- Riscos operacionais importantes ou distúrbios no sistema de produção;
- Problemas na qualidade dos produtos ou campanhas de segurança;
- Alterações consideráveis inesperadas nos resultados financeiros;
- Produtos ou processos inovadores;
- Conflitos judiciais ou investigações governamentais;





*Protegemos  
informações  
e ativos da  
empresa*

## INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Todos nós temos a obrigação de proteger as informações que o Grupo Volvo considera confidenciais. Roubo, uso ou divulgação não autorizados podem prejudicar significativamente nosso negócio. Isso inclui qualquer informação não pública sobre nossos processos, produtos, inovações e planos ou posições financeiras e estratégicas.

### Para você, isso significa:

- Certifique-se de que está autorizado e tem uma finalidade comercial adequada antes de divulgar informações confidenciais a qualquer pessoa fora da empresa.
- Jamais publique informações confidenciais da empresa nas redes sociais. Não discuta informações confidenciais em locais públicos e não deixe materiais confidenciais expostos, nem mesmo no escritório.
- Proteja as informações confidenciais que fornecedores, parceiros de negócio e outros compartilham conosco.
- Lembre-se de que a sua obrigação de proteger as informações confidenciais pode continuar mesmo depois que sair da empresa.

## PROCEDIMENTOS DE PROTEÇÃO

Coloque em prática estes hábitos para proteger informações sobre os nossos produtos, empregados e clientes:

- Siga a estrutura e os requisitos de classificação do Grupo Volvo. Classifique e use as informações de acordo com sua categoria em Aberta (Open), Interna (Internal), Confidencial (Confidential) ou Estritamente Confidencial (Strictly Confidential);
- Não passe, por telefone ou por e-mail, informações sobre empregados, endereços residenciais, números de telefone ou planejamento de viagens em resposta a solicitações incomuns;
- Proteja as informações Confidenciais e Estritamente Confidenciais quando estiver em trabalho externo e não armazene tais informações em casa;

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual do Grupo Volvo – tal como invenções técnicas, patentes, direitos autorais, know-how, segredos comerciais, design, marcas registradas e licenças relacionadas – é um ativo altamente valioso, mas esse valor pode ser perdido ou comprometido se for mal utilizado ou divulgado de forma inapropriada. O Grupo Volvo tomará medidas para defender sua propriedade intelectual, e se compromete a respeitar a propriedade intelectual que pertence a terceiros.

### Para você, isso significa:

- Proteja cuidadosamente os segredos comerciais, invenções ou designs do Grupo Volvo; não publique nem divulgue informação relacionada, a menos que você tenha sido especificamente autorizado para tal.
- Respeite e não utilize material protegido por propriedade intelectual que pertença a terceiros sem a aprovação do Grupo Volvo e sem a permissão do terceiro.
- Caso tenha acesso a qualquer informação confidencial e/ou propriedade intelectual, trate-a de modo adequado, proteja contra sua divulgação inapropriada e use tal informação apenas nas formas permitidas. Se a informação pertencer a um terceiro, siga todos os acordos com essa parte, inclusive sobre uso e divulgação.
- Relate qualquer suspeita ou alegação de uso não autorizado de propriedade intelectual do Grupo Volvo ou de terceiros, de acordo com as diretrizes do Grupo Volvo.

## ATIVOS FÍSICOS E FINANCEIROS

Os ativos do Grupo Volvo, incluindo ativos financeiros, propriedades físicas, dispositivos, sistemas e redes da empresa, são fundamentais para nossa produtividade contínua e sucesso comercial. Devemos usar tais bens de forma responsável e protegê-los contra roubo, descuido e desperdício, quer isso signifique proteger o acesso às dependências da empresa, equipamentos e ferramentas, ou usar o bom senso ao despender os fundos da empresa.

### Para você, isso significa:

- Não utilize os ativos da empresa, como equipamentos ou fundos, para benefício próprio ou de outra pessoa.
- Cumpra os procedimentos e as instruções locais referentes aos relatórios de despesas, e não declare despesas privadas como sendo despesas da empresa.
- Relate qualquer furto ou uso indevido de estoque, dinheiro, equipamentos, suprimentos e/ou outros ativos da empresa.

## ISSO É ESSENCIAL

O uso privado dos recursos de informática do Grupo Volvo deve se limitar ao mínimo possível. Se você utiliza os recursos de informática da empresa para uso pessoal, seu direito à privacidade pode ser limitado.

Para prevenir uso indevido e atividades ilegais, o Grupo Volvo monitora as atividades de informática e também pode instalar softwares de monitoramento, inclusive de pornografia infantil, além de filtros de web e spam.

## PRIVACIDADE DE DADOS

Quando nos são confiadas informações pessoais sobre indivíduos, nós as resguardamos e tomamos as medidas necessárias para protegê-las contra o uso indevido. Observamos todas as leis de privacidade aplicáveis quando coletamos, utilizamos e compartilhamos informações pessoais de indivíduos.

### Para você, isso significa:

- Siga as diretrizes da empresa ao coletar, armazenar, utilizar ou compartilhar informações pessoais sobre indivíduos.
- Não acesse informações pessoais armazenadas em nossos sistemas, exceto para fins profissionais que refletem o escopo para o qual as informações foram coletadas.
- Avise seu superior imediato se tiver acesso desnecessário a informações pessoais sobre indivíduos.

## PROCEDIMENTOS DE PROTEÇÃO

Aborde educadamente pessoas estranhas que não possuem a devida identificação e notifique a segurança do edifício.

Proteja os laptops da empresa e outros dispositivos móveis contra furto ou perda.

Utilize senhas fortes e não compartilhe suas senhas individuais.

Armazene de forma segura todas as mídias removíveis, incluindo pen drives, CDs ou dispositivos de armazenamento externo.

Ao trabalhar com informações do Grupo Volvo, use apenas equipamentos e serviços aprovados pela empresa.

Use sua conta de e-mail da empresa para todas as comunicações profissionais; não use contas de e-mail privadas para conduzir os negócios da empresa.





# Comunicamos de forma transparente e responsável

## CONTABILIDADE E RELATÓRIOS

Queremos reportar de forma transparente, verdadeira e em tempo hábil, a fim de transmitir uma visão verdadeira do desempenho do Grupo Volvo.

Reportamos transações financeiras de acordo com as práticas contábeis comumente aceitas. Reportamos de forma verdadeira todas as informações não financeiras que temos a obrigação de divulgar.

### Para você, isso significa:

- Seja honesto e preciso ao relatar ou registrar informações sobre os nossos negócios.
- Se enviar e aprovar despesas, certifique-se de que elas refletem com precisão a transação e atendem às políticas e procedimentos da empresa.
- Jamais deturpe os fatos ao registrar uma transação, nem registre informações que você sabe que estão incorretas.
- Se você notar um erro num registro financeiro, ou suspeitar da ocorrência de fraude, manifeste-se imediatamente.

## REPORTAR DE FORMA HONESTA E PRECISA...

...impulsiona o desempenho, garantindo que a liderança da empresa tome decisões baseadas em informações precisas e atualizadas.

...gera confiança, comprovando no mercado que somos honestos e confiáveis.

...protege-nos contra fraudes e garante que os recursos do Grupo Volvo sejam usados para sustentar os interesses estratégicos da empresa.

# Manifeste-se!

Se você tem conhecimento de alguma coisa que não parece correta ou que viola este Código de Conduta, queremos que você se manifeste.

Muitas vezes, a denúncia antecipada pode ajudar a resolver o problema rapidamente e minimiza seus danos.

---

## COMO FAÇO PARA LEVANTAR UMA PREOCUPAÇÃO?

Para expressar uma preocupação:

- Fale com sua liderança imediata ou seus superiores.
- Fale com a área responsável, como o RH, Financeiro, Jurídico & Compliance etc.
- Acesse o canal de denúncias global do Grupo Volvo ("Volvo Group Whistle") em [www.volvogroup.com](http://www.volvogroup.com), em "About us" ou no Violin.
- Envie uma carta ao Chefe da Auditoria Corporativa, no endereço:

Head of Corporate Audit  
AB Volvo  
Department AA14400, VGHQ6  
405 08 Göteborg  
Sweden

---

## POSSO DENUNCIAR DE FORMA ANÔNIMA?

Sim, contanto que denúncias anônimas sejam permitidas pela legislação local.

No entanto, recomendamos que você se identifique ao fazer uma reclamação. Isso permite que a empresa obtenha todos os fatos, investigue adequadamente sua denúncia e inicie um diálogo confidencial com você.

Mesmo que você se identifique, serão empregados todos os esforços para manter sua identidade estritamente confidencial dentro da empresa.

---

## O QUE ACONTECE DEPOIS QUE EU LEVANTO UMA PREOCUPAÇÃO?

Depois que você fizer uma denúncia, o Grupo Volvo investigará a situação e tomará as medidas adequadas.

Se você levantar uma preocupação de boa fé, o Grupo Volvo não tolerará nenhuma retaliação contra você. Isso é verdade independentemente do resultado da investigação.



